

Der Kunde steht im Mittelpunkt

- ⚙️ Wir achten auf das, was unsere Kunden sagen.
- ⚙️ Wir beraten und erarbeiten gemeinsame Lösungen.
- ⚙️ Wir treffen klare, verbindliche Aussagen.
- ⚙️ Wir sind kompetent, flexibel, zuverlässig.
- ⚙️ Wir messen unseren Erfolg auch an der Kundenzufriedenheit.
- ⚙️ Der Einsatz jedes Einzelnen ist ein Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

Wir sind gut organisiert

- ⚙️ Die Lösung steht im Vordergrund.
- ⚙️ Wir haben klare, abgegrenzte Aufgaben- und Verantwortungsbereiche.
- ⚙️ Wir führen keine unnötigen Doppelarbeiten durch.
- ⚙️ Wir haben kurze und transparente Entscheidungswege.
- ⚙️ Wir beachten die betrieblichen Regelungen.

Miteinander leben und arbeiten

- ⚙️ Wir gehen wertschätzend miteinander um.
- ⚙️ Wir vertrauen und respektieren uns gegenseitig.
- ⚙️ Wir haben eine gute Feedback-Kultur.
- ⚙️ Wir lernen aus Fehlern.
- ⚙️ Wir stehen zu dem, was wir sagen und tun.
- ⚙️ Unsere Führungskräfte handeln nach festgelegten Grundsätzen.
- ⚙️ Wir tragen Verantwortung für das Ganze.
- ⚙️ Wir sind kundenorientiert nach innen und außen.

Wir entwickeln uns weiter

- ⚙️ Wir schätzen das Wissen des Einzelnen.
- ⚙️ Wir halten unser Wissen aktuell.
- ⚙️ Wir teilen unser Wissen aktiv und lassen das Unternehmen an unseren Verbesserungsideen teilhaben.
- ⚙️ Wir setzen unser Wissen zur Realisierung der Kundenwünsche ein.
- ⚙️ Wir sind initiativ und lernbereit.
- ⚙️ Wir werden gefördert und gefordert.
- ⚙️ Wir verbessern stetig unsere Qualität, unsere Produkte und Prozesse.
- ⚙️ Unser Handeln wird durch Gründlichkeit bestimmt.

Transparenz durch Information

- ⚙️ Wir erzeugen Transparenz durch aktiven Informationsaustausch ohne Informationsflut.
- ⚙️ Wir informieren zielgerichtet und zeitnah.
- ⚙️ Wir gehen verantwortungsvoll mit Informationen um.
- ⚙️ Wir bevorzugen das persönliche Gespräch.

Wirtschaftlich erfolgreich

- ⚙️ Wir handeln kostenbewusst.
- ⚙️ Wir gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen verantwortungsvoll um.
- ⚙️ Wir balancieren
 - ⚙️ Gesellschaftererwartungen,
 - ⚙️ Kundeninteressen,
 - ⚙️ Mitarbeiterbedürfnisse,
 - ⚙️ Marktanforderungen aus.